

**Mediation** heisst, Konflikte konstruktiv und effizient klären. Mit klaren Strukturen aussergerichtlich verhandeln. Faire, nachhaltige Lösungen finden und alltagstaugliche Vereinbarungen in gegenseitigem Austausch treffen.

Ziel ist es, dass beide Seiten als Gewinner aus der Mediation gehen.

**Eine Mediation dauert zwischen 2-5 Sitzungen. Dies hängt von der Komplexität des Themas und der Verhandlungsbereitschaft der Beteiligten ab.**

Rahmen und Kostenaufteilung werden im Voraus vereinbart.

Üblicherweise werden die Kosten zwischen den Parteien geteilt.

Alle Beteiligten kommen freiwillig in den Mediationsprozess.

Sie erhalten Raum Ihre persönlichen Anliegen und Interessen zu schildern und Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln.

Als Mediatorin unterstütze ich mit allparteilicher Haltung den Prozess.

Ich helfe wichtige Inhalte auf den Punkt zu bringen und eine zukunftsfähige Umsetzung für den Alltag zu finden.

### **Klassischer Ablauf**

- Auftragsumfang und Ziel klären
- Mediationsvertrag abschliessen (alle Parteien)
- Konfliktthemen auflisten
- Bedürfnisse und Interessen aller Beteiligten klären und einbeziehen
- Lösungsoptionen suchen
- Optionen bewerten und verhandeln
- Machbarkeit prüfen und Vereinbarung festhalten
- zu einem späteren Zeitpunkt die Umsetzung im Alltag überprüfen

**MACHEN SIE DEN ERSTEN SCHRITT.  
SIE WERDEN ETWAS BEWEGEN.  
GERN UNTERSTÜTZE ICH SIE DABEI.**