

## **KONFLIKT•PERSPEKTIV•ANALYSE**

PERSÖNLICH DEN KONFLIKT KLÄREN  
EIGENE ANTEILE SEHEN  
EINE NEUE PERSPEKTIVE EINNEHMEN

### **Mögliche Themen:**

- aktuelle Vorfälle mit einer Person belasten sie
- verbale Ausfälligkeiten wiederholen sich
- ein konkreter Anlass bringt „das Fass zum Überlaufen“
- festgefahrene Muster benötigen Veränderung
- die Beweggründe der anderen Partei möchten sie verstehen
- mehr vorwärts als zurückschauen ist ihr Ziel

### **Eckpunkte:**

- sehr strukturiert und visualisierend
- Zeitaufwand 2-3 Stunden
- Distanz zum Konflikt wird geschaffen
- eine neue Übersicht wird gewonnen
- Selbstklärung steht im Vordergrund
- ein Perspektivenwechsel wird angestrebt
- konstruktive, neue Lösungen sind das Ziel
- Themen aus dem Privat- Arbeits- oder Lebensbereich sind betroffen

### **Gut zu wissen:**

- umso konkreter Konflikt und Aussagen sind, umso fassbarer ist die Klärung
- aktuelle Situationen werden innert nützlicher Frist geklärt
- als Mediatorin helfe ich durch die Strukturierung des Prozesses den Konflikt zu analysieren
- nach vielfältiger Optionensuche werden alltagstaugliche Varianten herausgepickt
- eine KPA kann auch als Einstieg in eine Mediation hilfreich sein
- manchmal ist eine KPA mit verschiedenen Akteuren sinnvoll/ Rollen werden gewechselt
- die Vertraulichkeit hat oberste Priorität

Egal was ihr Anliegen ist, eine KPA wird Ihnen neue Perspektiven öffnen!